



Maserativej 5
 DK-7100 Vejle
 Phn. +45 7649 8484
 Fax +45 7649 8485

Return Form

Date:

Contact person at LIK regarding return agreement

Company	<input type="checkbox"/> Credit note <input type="checkbox"/> Repair <input type="checkbox"/> Price before repair <input type="checkbox"/> Exchanged during the guarantee / warranty <input type="checkbox"/> Other
Contact person	
Requisition no.	
Phn. no.	
Cause of return	

No	Item no	Item name	Invoice no.	Date

Freight for the return of products is at the customers own expense
 5% will be deducted the credit note for products returned without prioe payment of freight
 Products returned for credit note will be deducted 10% for handling
Also see sec. 3 & 10 in sales and delivery condition from LIK A/S

Note that items ordered specially for you as a sustomer can not be returned
 Returned products received only undamaged and in original packaging

 Date + signature



Maserativej 5
7100 Vejle
Tlf. 7649 8484
Fax 7649 8485

Returseddel

dato:

Kontaktperson hos LIK vedr. aftale om returnering

Firma	<input type="checkbox"/> Krediteres <input type="checkbox"/> Reparereres <input type="checkbox"/> Pris inden reparation <input type="checkbox"/> Ombyttes under garanti/reklamationsret <input type="checkbox"/> Andet
Kontaktperson	
Rekvissionsnr.	
Tlf. nr.	
Årsag til returnering	

Antal	Vare nr.	Varebetegnelse	Fakt. nr.	Dato

Omkostningerne for fragt i forbindelse med returnering af varer sker for kundens egen regning
Fremsendes returvarer ufranko vil der blive fratrukket 5% på kreditnotaen - varer der returneres for kreditering vil blive fratrukket 10% for håndteringen

Se i øvrigt pkt. 3 & 10 på salgs- og leveringsbetingelser fra LIK A/S

Bemærk at specialvarer der er skaffet hjem specifikt til jer som kunde ikke kan returneres
Returnerede varer modtages kun ubeskadiget stand og i original emballage

Dato + underskrift

Line of direction concerning claim

- Please call Lik A/S – Pia Neerup Rørvang for the receipt of a claim note which has to be enclosed to the claimed lamps.
- If the claim note is not enclosed we will call you to have you fill out the claim note before we can do anything about the lamps.
- The lamps must be returned to our stock at your cost
- After our stock has received the lamps from you they will check them.
- If the claim is correct and under warranty, we will repair the lamps at our stock and return them to you at our cost.
- If the claim is not correct or not under warranty, we will contact you with information about, what it will cost to repair the lamps.
- From the time where we receive the lamps and the claim note is enclosed you have to calculate a maximum time on 2 week before you will get back your lamps.

The lamps must be returned to the following address:

Lik A/S
Maserativej 5
DK-7100 Vejle

Retningslinjer for behandling af reklamation

- Kontakt Lik A/S – Pia Neerup Rørvang for modtagelse af reklamations-seddel som skal vedlægges ved lamperne.
- Er en reklamationsseddel ikke vedlagt, vil De blive kontaktet for udfyldelse af denne seddel før end vi kan gennemgå de returnerede lamper.
- Lamperne sendes retur til vores lager for Deres regning.
- Efter modtagelse af lamperne på vores lager, vil de blive gennemgået for fejl.
- Såfremt reklamationen er berettiget og under garanti, vil de blive repareret på vores lager og returneret uden beregning.
- Er reklamationen ikke berettiget eller er lamperne ikke under garanti, vil De blive kontaktet med info om, hvad det vil koste at få lamperne lavet.
- Fra vi modtager lamperne hvor reklamationsseddel er vedlagt, må der beregnes en behandlingstid på op til 2 uger før end de har Deres lamper retur.

Lamper skal returneres til følgende adresse:

Lik A/S
Maserativej 5
DK-7100 Vejle